**Служба школьной медиации**

**Что это такое и зачем она нужна?**

**Информация для родителей и педагогов**

**Медиация**

- это альтернативный метод разрешения спора при участии третьей, нейтральной стороны (медиатора), оказывающей содействие лицам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы».

**Школьная медиация**

– метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

**Служба школьной медиации**

- это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из учащихся и педагогов, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода, деятельность которой направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в школе.

**Принципы процедуры медиации**

Участие в процедуре является добровольным. Никто не будет принуждать Вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе. Соблюдение достигнутых договоренностей осуществляется самими сторонами, без вмешательства государственных органов или должностных лиц.

Необходимо помнить, что стороны равны, ни одной из них медиатор не отдает предпочтения, его задача - наладить взаимодействие сторон, чтобы они смогли **самостоятельно** прийти к разрешению возникшей ситуации. Медиатор должен оставаться беспристрастным и нейтральным.

Процедура проходит в строго **конфиденциальной** обстановке. Вся информация, озвученная в ходе процедуры, не подлежит огласке или передаче другим лицам.

**Сотрудничество** как принцип медиации является залогом выработки решения, отвечающего интересам всех участников спора (конфликта).

Как проходит процедура школьной медиации?

Медиатор встречается совместно со всеми участниками спора. Каждая сторона имеет возможность изложить свою позицию, намерения, мнения о сложившейся ситуации. Медиатор контролирует процесс переговоров, помогая сторонам выяснить, как они хотели бы разрешить сложившуюся ситуацию. Медиатор не является арбитром в споре, не определяет правых и виноватых, не дает оценки действиям сторон. Медиатор не только не выносит решения по существу спора, но и не вправе, если стороны не договорились об ином, вносить предложения о возможных вариантах урегулирования разногласий. Если стороны придут к взаимовыгодному решению, они могут заключить соглашение, которое является обязательным для исполнения. Иногда для урегулирования конфликта требуется несколько встреч.

**ВАЖНО!** В процедуре школьной медиации посредник-медиатор **не консультирует и судит стороны,** не принимает решения по спору, он **помогает** конфликтующим сторонам **выработать общее понимание конфликтной ситуации и действовать в направлении урегулирования спора с целью выработки взаимоприемлемого решения.**

**Когда можно обратиться в службу медиации?**

Служба школьной медиации работает с конфликтами участниками которых являются:

1. Ученик - Ученик;
2. Ученик – Учитель;
3. Учитель – Родитель;
4. Родитель- Родитель.

При желании с помощью службы школьной медиации могут быть урегулированы споры между любыми участниками образовательного процессами.

***Обращение в службу школьной медиации целесообразно на ранних стадиях развития конфликтной ситуации. Желательно ДО передачи спора на рассмотрение администрации школы и т.д. Что не исключает возможности обращения к ним в дальнейшем, если спор не удалось урегулировать.***

**Преимущества медиации**

Процедура медиации имеет гибкий, неформальный характер.

Изучаются все возможные варианты решений, в принятии решений участвуют все заинтересованные стороны, решение отвечает интересам каждой из сторон, является не только законным, но и справедливым;

Способствует налаживанию (сохранению) отношений участников спора.

**Заседание Службы школьной медиации проводится в последний вторник месяца. Время: 14.00. Место: кабинет психолога № 36. Заявку подавать заранее.**

**Состав Службы школьной медиации:**

1. Каурова Е.А., зам.директора по СР
2. Лугавцова О.В., уполномоченный по правам ребенка
3. Сулаева О.Д., учитель математики
4. Зайнабединов Мухаммед, ученик 10 а класса.
5. Будаева С.Д., педагог – психолог

**Школьная медиация-**

**современный инструмент**

**в защите прав детей**