

**Результаты мониторинга удовлетворённости обучающихся, родителей и педагогов  
качеством образовательного процесса  
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Средняя общеобразовательная школа № 51» г. Улан-Удэ**

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей обучающихся МБОУ СОШ № 51.

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, использованы методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в условиях конкретной образовательной организации.

**Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью  
(методика А.А. Андреева).**

В октябре 2021 года в МБОУ СОШ № 51 проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Всего участие приняли 621 обучающийся из 895 (69,38 % от общего числа).

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

| № | Вопросы анкетирования     | ДА  | НЕТ | НЕ ЗНАЮ |
|---|---------------------------|-----|-----|---------|
| 1 | Я иду в школу с радостью. | 58% | 23% | 19%     |

|    |   |     |     |     |
|----|---|-----|-----|-----|
| 2  | К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.                 | 72% | 12% | 16% |
| 3  | На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.  | 60% | 22% | 18% |
| 4  | В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.                                     | 59% | 26% | 15% |
| 5  | На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.  | 81% | 8%  | 11% |
| 6  | Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.                              | 68% | 19% | 13% |
| 7  | На каникулах я скучаю по школе.   | 54% | 34% | 12% |
| 8  | В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.                             | 4%  | 77% | 19% |
| 9  | Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»     | 59% | 24% | 17% |
| 10 | У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах                                      | 49% | 25% | 26% |
| 11 | У меня часто бывают конфликты с учителями   | 6%  | 75% | 19% |
| 12 | В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.                   | 65% | 18% | 17% |
| 13 | Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 24% | 58% | 18% |
| 14 | Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.  | 84% | 8%  | 8%  |

Итоги анкетирования обучающихся рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования. По итогам Педагогического совета решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе совместно с Психолого-социальной службой.

#### **Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной организации (методика А.А.Андреева):**

Важнейшим показателем качества образования МБОУ СОШ № 51 является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса.

В октябре 2021 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса.

Общая выборка исследования составила 481 человека (63,7 % от общего числа родителей обучающихся). Респондентам было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Работа администрации
- Педагогический коллектив
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Родительской комитет)
- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации
- Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

| качество образовательного процесса/уровень | количество опрошенных (%) |
|--|---------------------------|
| высокий                                    | 47,7%                     |
| достаточно высокий                         | 50,5%                     |
| недостаточно высокий                       | 1,8%                      |
| низкий                                     | 0%                        |

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2021/2022 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

**Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации использовали анкету, разработанную Е.Н.Степановым.**

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Участие в анкетировании приняли 48 учителей из 55 (87,2 % от общего числа).

Педагогам предложено прочитав включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации ( $У$ ) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент  $У$  больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

#### ***Обработка полученных результатов.***

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Коэффициент удовлетворенности педагогов по школе составил – 3,14 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательной организации, как:

- организация труда - 3,48 (высокий уровень);
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога - 3,13 (высокий уровень);
- отношения с коллегами и администрацией школы - 3,12 (высокий уровень);
- отношения с учащимися и их родителями – 3,02 (высокий уровень);
- обеспечение деятельности педагога– 2,94 (средний уровень).

### **Общие выводы и тенденции:**

В целом, по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в школе; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы:
  - обеспечение современными техническими средствами обучения;
  - ремонт учебных помещений.